



## ¿Qué hacer en caso de emergencia?

Mantener la calma y marcar el número de emergencias 1-1-2. La llamada será atendida por el centro de control de emergencias desde el cual le realizarán las siguientes preguntas:

### 1. ¿Dónde ocurrió?

La localización exacta (plaza, calle, número de casa, etc.) evita búsquedas innecesarias y posibilita una rápida actuación del servicio de rescate, bomberos y policía.

### 2. ¿Qué ocurrió?

Describe brevemente la emergencia. Con ello, ayudará al centro de control de emergencias a adoptar las medidas necesarias.

### 3. ¿Cuántos heridos o atrapados?

El número de heridos o atrapados es importante para la coordinación de operativos.

### 4. ¿Qué tipo de daños se han producido?

Especialmente, especifique las lesiones más graves, para poder garantizar una correcta asistencia.

### 5. No cuelgue hasta que no se lo indiquen.

El centro de control de emergencias podría necesitar más detalles.



## II JORNADAS TÉCNICAS DE EMERGENCIA

1-1-2 CEUTA



emergencias  
**112** ! ☎ ➔  
REGIÓN DE MURCIA



## II JORNADAS TÉCNICAS DE EMERGENCIA

1-1-2 CEUTA

Presente y futuro de los centros coordinadores



26 noviembre 2019

(Museo Murallas Reales Ceuta)



Consejería de Presidencia y  
Gobernación

Ciudad Autónoma de Ceuta

- 09:00 H : Inauguración de la Jornada por el Excmo. Sr. Presidente de la Ciudad Autónoma D. Juan Jesús Vivas Lara
- 09:30 H. “1-1-2 Comunitat Valenciana. Nuevas soluciones tecnológicas y líneas de investigación”.  
Ponente: D. Jorge Suárez Torres. Subdirector General de **Emergencias Comunitat Valenciana**.
- 10:00 H. “Sistema integral de gestión de Emergencias 1-1-2 Extremadura”  
Ponente: D. Juan Carlos González Rojo. Director **1-1-2 Extremadura**
- 10:30 H: “Centro de Coordinación de Emergencias **1-1-2 Región de Murcia**”  
Ponente: D. Diego del Rey Carrión. Subdirector General de **Emergencias Región de Murcia**
- 11:00 H: “Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad 1-1-2 Canarias. Un modelo integrativo”  
Ponente: D. Jose Domingo Linares Alberto. Director **1-1-2 Canarias**

**11:30 H A 12:00 H. – D E S C A N S O**

- 12:00 H: “1-1-2 Nuevos retos”  
Ponente: D. Juan Ramón Rodríguez Claudio. Subdirector General de **Emergencias Andalucía**
- 12:30 H: “¿Es la A.I. todo lo que promete? Inteligencia y analítica para mejorar la atención al ciudadano”  
Ponente: D. Carlos Benjamín Rosa Remedios. Responsable T.I.C. **1-1-2 Canarias**
- 13:00 H: “Un día en la vida de un Centro 1-1-2”  
Ponente: D. Andreu Alfonso Barrios. Subdirector General de Emergencias **1-1-2 Catalunya**
- 13:30H: “Las Fuerzas Armadas en el sistema Nacional de Protección Civil”  
Ponente: D. José Miguel Garcés Manduïña. Teniente Coronel de la **Unidad Militar de Emergencias (BIEM II)**
- 14:00 H: “Modelo de atención de Emergencias de la Comunidad de Madrid”  
Ponente: D. Carlos Novillo Piris. Director **Agencia de Seguridad y Emergencias de la Comunidad de Madrid Madrid112**
- 14:30 H: Clausura de la Jornada por el Excmo. Sra. Consejera de Presidencia y Gobernación D<sup>a</sup> Mabel Deu del Olmo.